



Questions en intervention 2^e partie

**« Un enseignant de qualité aide
ses étudiants à croire qu'ils peuvent tout faire sauf échouer. »**

Jane-Elyse Pryor, auteure de « *Teachers touch tomorrow* »

Afin de faire cheminer l'étudiant, il est intéressant d'utiliser les questions en intervention. Nos questions raisonnent dans l'esprit de ce dernier et nous permettent d'obtenir des réponses qui mettent en lumière plusieurs données intéressantes. En comprenant sa façon de voir les choses nous pouvons plus facilement le pister vers des zones de solutions.

Lorsque quelqu'un ne sais pas ce qu'il veut, lorsqu'il n'a pas de vouloir :

- 1- Si tu le savais, qu'est-ce que tu dirais ?
- 2- Quelle est la première chose qui te vient en tête lorsque je te demande qu'est-ce que tu veux ?
- 3- As-tu besoin de temps pour y réfléchir, si oui, combien de temps, et à quel moment poursuivons nous cette conversation ?
- 4- Qu'est-ce que tu fais lorsque tu ne sais pas ce que tu veux ?

Dans une conversation, il y a 3 choses qui se passent :

- Ce que je dis
- Ce que je veux dire
- Ce que l'autre comprend

De là l'importance de poser cette question à la fin de la conversation :

- « *Peux-tu me dire svp dans tes mots ce que tu retiens de notre conversation ?* »

Lorsque j'observe un comportement dérangeant ou un comportement agréable :

- Si ce comportement parlait, qu'est-ce qu'il dirait ?

Une des questions préférées de Marshall Rosenberg

- Qu'est-ce qui se cache derrière cette émotion, derrière ce comportement?

