



Communication Pacifique inc.

Communication Pacifique Inc.

Des conférences qui font la différence !

Écouter avec respect et
humour.
Répondre à une personne à
la fois.

Regarder les
gens dans les
yeux et leur
porter toute
notre
attention.

Encourager. Motiver. Valoriser.
Énergiser les solutions.

Questionner
et clarifier
ses
perceptions.

Remercier les gens
après une question,
une réponse, un
commentaire.

Liste de trucs qui
favorisent la
création des liens.

Consignes et
conséquences
claires.

Créer des
alliances, des
ententes, des
consensus.

Complimenter en public et
réprimander en privé.

Discuter au lieu
de se disputer.

S'asseoir à la
même hauteur
lors d'une
discussion.

Éliminer
stress,
menace, peur,
coercition.

Offrir des choix
aux gens.

Communication Pacifique Inc. 933 Rue Latour, Terrebonne, Qc. J6W 2G3
Tél : 450 824-1018 Cell : 514 895-4855 bobcantin@yahoo.com
www.gestiondeclasse.ca

