



CENTRE DE LA PETITE ENFANCE BOUTE-EN-TRAIN  
70, Principale, C.P. 2205, Saint-Esprit (Québec) J0K 2L0

C.P.E.: (450) 839-7411  
Installation: (450) 839-6699  
Télécopieur: (450) 839-3991

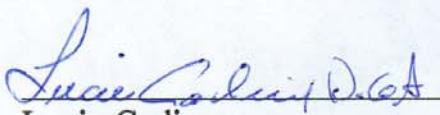
Saint-Esprit, le 13 décembre 2001.

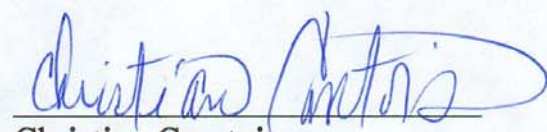
Par la présente, nous voulons porter à votre attention l'offre de service de Monsieur Robert Cantin relativement à la formation sur les principes de communication et de gestion de personnel.

Nous avons eu le privilège de faire la connaissance de Monsieur Cantin dans le contexte très particulier de l'année 1998. À cette époque, Monsieur Cantin était parent utilisateur de nos services de garde en milieu familial et membre du conseil d'administration. L'avènement du règlement sur les services de garde en milieu familial avait suscité beaucoup d'inquiétude chez nos RSG, et le climat était plutôt tendu. Monsieur Cantin dirigeait déjà sa propre entreprise en communication, et il a su gracieusement, avec tact et diplomatie nous faire profiter de son expertise en ce domaine. Nous lui en seront toujours reconnaissants.

Quelques années plus tard, nos chemins se sont de nouveaux croisés, et cette fois-ci, il ne s'agissait pas du fruit du hasard. En mai 2001, nous avons fait appel à ses services afin d'outiller nos responsables de services de garde dans l'art difficile de négocier leurs contrats de service, de les faire respecter et de réussir à se trouver confortable dans ces situations. Monsieur Cantin s'est acquitté de ce mandat avec brio. Le professionnalisme dont il a fait preuve tout au long de l'exercice était le gage d'un succès assuré. En effet, ses méthodes sont particulièrement efficaces; nous ne nous étendrons pas sur ce sujet, vous laissant plutôt le plaisir de les découvrir.

Vous aurez sans doute compris à la lecture de ce qui précède, que nous vous recommandons chaleureusement ce formateur, qui sera en mesure, nous en sommes certains de répondre à vos besoins de formation pour tout ce qui concerne les relations humaines.

  
Lucie Cadieux  
Directrice générale adjointe

  
Christian Comtois  
Directeur général