



Retour constructif

Quelques petites pistes à utiliser lors des retours constructifs auprès des élèves qui demandent un suivi en intervention.

- 1- Demander à la personne comment elle va.
- 2- Demander si c'est un bon temps pour faire le retour, pour la rencontrer.
- 3- Si oui, parler des observations, des faits, de la situation, de ses perceptions.
- 4- Si non, et que cela est possible, voir quel moment serait propice pour faire un retour.
- 5- Se concentrer sur les faits observables, mesurables, quantifiables.
- 6- Demander si la personne a une ou des solutions
- 7- Lui poser la question :
 « Qu'est-ce que tu veux exactement ? »
- 8- Donner les consignes et les conséquences claires.
- 9- Mentionner qu'on respectera son ou ses choix.
- 10- **Vers la fin de la rencontre, demander à la personne:**
 - a. *« Dans tes mots, répète-moi svp ce que tu retiens de notre conversation. »*
- 11- **Terminer la rencontre avec une phrase constructive:**
 - a. *« J'ai confiance que... »*
 - b. *« Je suis certain que tu es sur la bonne voie. »*
 - c. *« Tiens bon, tout se fait un pas à la fois. »*
- 12- **Notre schéma corporel lors retour constructif :**
 - a. Prendre le coin du bureau plutôt que d'être derrière
 - b. Être détendue
 - c. Bras autrement que croisés
 - d. Éviter de pointer la personne, de parler fort, d'être vulgaire
 - e. S'abstenir de blâmer, d'enfoncer le clou
 - f. Terminer sur une note encourageante

