



Questions en intervention

« Cherchons à comprendre avant de chercher à être compris. »

Stephen R. Covey,

(Les sept habitudes de ceux qui réussissent tout ce qu'ils entreprennent.)

Afin de faire cheminer l'étudiant, il est intéressant d'utiliser les questions en intervention. Nos questions raisonnent dans l'esprit de ce dernier et nous permettent d'obtenir des réponses qui mettent en lumière plusieurs données intéressantes. En comprenant sa façon de voir les choses nous pouvons plus facilement le pister vers des zones de solutions.

Lorsque quelqu'un se plaint nous pouvons utiliser une des questions suivantes :

- 1- Comment ça va être lorsque tu seras sortie de cette situation ?
- 2- Qu'est-ce que tu attends de moi, comment puis-je t'aider ?
- 3- As-tu une solution, as-tu déjà vécu cette situation ?
- 4- Qu'est-ce qui te ferait du bien là maintenant ?

Lorsque quelqu'un vous raconte une chicane, un conflit :

- 1- Es-tu intéressé à résoudre ce conflit ?
- 2- Qu'as-tu essayé jusqu'à date ?
- 3- Est-ce que cela fonctionne ?
- 4- Quelles émotions crois-tu que l'autre personne a en ce moment ?
- 5- Quelle est la première étape qui mènera à la réconciliation, à la résolution ?

Lorsque quelqu'un a un comportement dérangeant :

- 1- En te comportant ainsi, qu'est-ce que tu essaies de me dire ?
- 2- Explique-moi ton comportement, j'aimerais comprendre ?
- 3- Qu'arrive-t-il habituellement lorsque tu te comportes ainsi ?

Il est possible de demander à un étudiant :

- 1- De nous dire ce qui fonctionne avec lui.
- 2- De trouver par lui-même la conséquence à un comportement désagréable.
- 3- De trouver le geste de réparation.
- 4- De téléphoner lui-même à ses parents pour les aviser des conséquences de ses actes.

